

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Логиновская средняя общеобразовательная школа №21"; 2022-2024 г.
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Белоярский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на страницах, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами страницы организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме	28.01.2022	Клетикова Юлия Николаевна директор	Информация размещена в полном объеме: сведения об образовательной организации, об отсутствии платных образовательных услуг	28.01.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	28.01.2022	Воронцова Надежда Александровна заместитель директора	Информация размещена в полном объеме: сведения об образовательной организации, об отсутствии платных образовательных услуг	28.01.2022
3	На сайте образовательной организации не публикуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Принять меры для публикации информации о государственных учреждениях и муниципальных учреждениях на официальном сайте образовательной организации	01.04.2022	Воронцова Надежда Александровна заместитель директора	Информация о сайте bus.gov.ru размещена на странице Качество образования в разделе "Сведения об образовательном учреждении"	01.04.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечиваются не в полном объеме, отсутствуют комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечить наличие в организации комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	01.11.2024	Клетикова Юлия Николаевна директор	Установлены мягкие банкетки в зоне ожидания на 1 этаже и в рекреационных на 2 и 3 этажах. Установлены мягкие модули. В рекреации 2 этажа имеются телевизор, экран, проектор	31.12.2023
5	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечиваются не в полном объеме, отсутствуют/неполноценны получаемые услуги лицами в организации	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечить наличие и полноценность оказания услуг внутри организации	01.11.2022	Клетикова Юлия Николаевна директор	Запрошены образцы навигации в школе. Письмо направлено по электронной почте 02.02.2024. Приобретена табличка, выполненная шрифтом Брайля с информацией об ОО	31.12.2023
6	Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные (уровень удовлетворенности 69%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг, создав необходимые условия для этого	01.12.2023	Клетикова Юлия Николаевна директор	Проведена замена светильников в шести кабинетах. Установлена новая посудомоечная машина, электрическая плита в помещении пищеблока. В трех кабинетах создан образовательный центр Точка роста. Идет комплектование Центра детских инициатив.	31.12.2022
			31.12.2023		Проведен косметический ремонт в кабинетах. Проведена замена 6 окон с деревянными рамами на стеклопакеты	30.06.2023
			31.12.2023		Проведена частичная замена ограждения вокруг школы.	30.06.2023
			31.12.2023		Составлен перспективный план по улучшению МТБ	01.06.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить наличие оборудованных групп индивидуализированной информации		31.12.2023		Составлена смета на установку пандуса на школьное крыльцо.	31.12.2023
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов		31.12.2023		Асфальтирование стоянок со зрительной информацией	31.12.2023
	наличие адаптированных лифтов, поручней, раскрасочных дорожек прохода		31.12.2023		На школьном крыльце установлен поручень. Отправлен запрос в ОКС по возможности изменения проекта. Письмо № 109 от 28.12.2023	31.12.2023
	наличие специальных кресел-колясок		31.12.2023		Заключен договор с Комплексным центром социального обслуживания населения Белоярского района "Забора" № 10 от 04.03.2024	31.12.2023

		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2023		Запрошены коммерческие предложения для оказания данной услуги. Отправлен запрос в ОКС по возможности изменения проекта здания. Письмо № 109 от 28.12.2023	31.12.2023
		Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими***, обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023		Приобретена табличка, выполненная шрифтом Брайля с информацией об ОО. Установлена система оповещения, позволяющая дублировать слуховую информацию как внутри здания, так и на улице	31.12.2023
		дублирование текстов, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023		Приобретена табличка, выполненная шрифтом Брайля с информацией об ОО	31.12.2023
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (инфосурдопереводчика)	31.12.2023		Заключен договор с ГБОУ СО "ЦМПСС "Эхо" № 1 от 21.02.2024	21.02.2024
9	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и обеспеченностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 75%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Клепикова Юлия Николаевна директор	Проведено обследование, настройка и тестирование двенадцати ПК, обновлено ПО. Приобретены три ноутбука, телевизор, два проектора	31.12.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 75%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при личном контакте с получателями услуг	01.03.2022	Клепикова Юлия Николаевна директор	Проведён инструктаж с персоналом по правилам поведения и общения с участниками образовательного процесса. Создана памятка. Результатом работы можно считать отсутствие обращений (жалоб) родителей	28.02.2022
11	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.03.2022	Клепикова Юлия Николаевна директор	Проведён инструктаж. Создана памятка. Результатом работы можно считать отсутствие обращений (жалоб) родителей	28.02.2022
12	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.03.2022	Клепикова Юлия Николаевна директор	Проведены педагогический совет на котором проведён инструктаж по работе с родителями	28.02.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
13	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.09.2022	Бучельникова Светлана Евгеньевна, заместитель директора	Размещено на информационном стенде, официальном сайте школы в разделе "Новости" информации о проводимых в ОО мероприятиях. Ежемесячные презентации работы школы на заседаниях общешкольного родительского комитета. Проведены Дни открытых дверей	01.09.2022
14	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.09.2022	Воронцова Надежда Александровна, заместитель директора	Проведён капитальный ремонт кабинетов в которых создан Центр "Точка роста", Центр оснащен цифровым оборудованием, мебелью, наглядным материалом, материалом для практического применения	01.09.2022
15	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.09.2022	Клепикова Юлия Николаевна директор	Установлено частично ограждение, установлена система оповещения при ЧС	01.09.2022

директор

Ю.Н. Клепикова

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полугодие).